

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Республики Крым
«Алуштинская центральная городская больница»

И.В. Новицкий

19 января 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказами Министерства Здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014г. № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», от 27.10.2014г. № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждённой Постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 г. № 538 "О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым на 2015 год";

«платные медицинские услуги (работы)» - медицинские услуги (работы), предоставляемые на платной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования, заключаемых между ГБУЗ РК "Алуштинская ЦГБ" и потребителем или заказчиком;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ»);

«простая медицинская услуга» - элементарная, неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

«сложная медицинская услуга» - набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

«комплексная медицинская услуга» - набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения набор сложных услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, продлённой до 01.06.2015, на основании Федерального Конституционного Закона от 29.12.2014 № 20-ФКЗ «О внесении изменений в Федеральный Конституционный Закон «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города Федерального значения Севастополя».

1.4. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» предоставляются дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи.

1.5. Основными задачами оказания платных услуг в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» являются:

1.5.1. Наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;

1.6. Платные медицинские и иные платные услуги предоставляются ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» за пределами рабочего времени отдельно от основной работы. Платные медицинские услуги так же могут оказываться в пределах нормальной продолжительности рабочего дня работниками за счет повышения интенсивности труда, если это не мешает оказанию бесплатной медицинской помощи.

1.7. При предоставлении платных медицинских и иных платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Республике Крым и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень,

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- 2.1.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а именно:
- 2.1.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 2.1.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- 2.1.5. По договорам на оказание платных медицинских услуг, заключенным с юридическими лицами.
- 2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ», устанавливается Министерством здравоохранения Республики Крым. При этом ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно, в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ».
- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.5. ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

III. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

- 3.1. ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» предоставляет на официальном сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:
- 3.1.1. Наименование учреждения;
- 3.1.2. Адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица - ОГРН);
- 3.1.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);
- 3.1.4. Прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- 3.1.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи

3.1.6. Режим работы ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.7. Адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Крым, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым (Управление Росздравнадзора по Республике Крым).

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.2.1. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.2.2. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.2.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.2.4. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме договорами на оказание платных услуг.

4.2. Договор с физическими и юридическими лицами должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе.

4.2.2. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

4.2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

4.2.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.8. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договоры на оказание платных медицинских услуг от имени ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» заключает лицо, уполномоченное приказом главного врача.

4.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4.5. До заключения договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Простые платные медицинские услуги предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты, сложные и комплексные платные медицинские услуги предоставляются на условиях частичной предоплаты, с последующим окончательным расчётом по факту выполнения медицинской услуги.

4.8. Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ», осуществляется в безналичной форме или через кассу медицинского учреждения. При оплате услуг при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ».

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (приходно-кассовый ордер (документ установленного образца)).

4.10. Заключение договоров с юридическими и физическими лицами и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ».

5.2. Порядок обращения лиц в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» по направлению от другого юридического лица, определяется условиями договора между заказчиком и исполнителем.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании письменного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) относительно предоставления медицинской услуги на платной основе.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных, составленных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5. Для получения платной медицинской услуги пациент заключает договор на оказание платных медицинских услуг с лицом, уполномоченным для подписания договора, оплачивает стоимость медицинской услуги и с квитанцией, подтверждающей оплату медицинской услуги направляется к медицинскому работнику (непосредственному исполнителю платной медицинской услуги), в соответствии с утверждённым графиком приема. В случае назначения врачом при оказании платных медицинских услуг диагностических (инструментальных, лабораторных) исследований пациент дополнительно оплачивает определённый объём услуг, на основании дополнительно заключённого иного договора.

5.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным Законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 5.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- 5.7.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - 5.7.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5.9. Факт оказания платных медицинских услуг в полном объеме отражается в медицинской учетно-отчетной документации (карте амбулаторного приема, талоне амбулаторного пациента, Журнале оказания платных услуг в кабинетах отделения, где отражаются оказанные услуги, стоимость, номер квитанции, дата обращения), а так же в документах статистической отчетности.
- 5.10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, соблюдение режима лечения, а так же установленных в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» правил поведения для пациентов и посетителей.
- 5.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, результаты обследования, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

VI. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

- 6.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ».
- Распределение средств от оказания платных медицинских услуг населению производится ежемесячно при наличии поступления указанных средств.
- 6.2. Доходы, полученные от оказания платных услуг в ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» являются дополнительным источником средств и направляются:
- 6.2.1. На уплату налогов, по которым, налогооблагаемой базой является общая сумма полученных доходов;
 - 6.2.2. На оплату труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
 - 6.2.3. На возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением деятельности по предоставлению платных медицинских услуг;
 - 6.2.4. Укрепление материально-технической базы ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ»;
 - 6.2.5. Обеспечение частичной самокупаемости нового и дорогостоящего оборудования;
 - 6.2.6. Расширение объема и видов медицинской помощи.
- 6.3. Уплачивается налог на прибыль.
- 6.4. Из чистой прибыли формируются:
- 6.4.1 Средства на содержание учреждения и развитие материально-технической базы.
 - 6.4.2. Средства на материальное поощрение и социальные выплаты.

VII. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым в рамках установленных полномочий.

7.4. Внутренний контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляет и несет персональную ответственность лицо, ответственное за оказание платных услуг, назначенное приказом Главного врача ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ».